



## **Chargé Service Client (H/F)**

Vous êtes le premier contact pour nos clients, vous êtes tout simplement Ryde. Vous fournissez une assistance technique dans toutes les situations. Vous veillez à ce que toutes les situations soient solutionnées selon les procédures de Ryde et à la pleine satisfaction du client.

Basé à : Paris, France.

### **Qui sommes-nous ?**

Avec des centaines de scooters en libre-service dans Paris, Madrid et Rome dès l'été 2018. Ryde revient aux sources de la mobilité partagée grâce à ses scooters thermiques.

Avec Ryde c'est toujours plus loin et plus vite grâce à un scooter de prestige.

### **Taches Principales**

- Assistance de nos clients par téléphone et par email
- Aide à la gestion des accidents et des sinistres
- Communication avec des tiers tels que la police, les assurances, ainsi que le public.
- Prendre en charge certaines tâches administratives qui surviennent pendant la saison

### **Compétences nécessaires**

Surprenez-nous avec vos compétences

A l'aise à l'Oral et bon communicant

Vous vous exprimez aisément à l'oral et à l'écrit

Vous possédez de bonnes connaissances en informatique et vous savez comment gérer les applications courantes du bureau et de Google.

Vous êtes prêt à travailler le week-end même de chez vous.

Le multitâche ne vous effraie pas

### **Postuler - Contrat CDD**

Rejoignez-nous en adressant les documents suivant à [jobs@joinryde.com](mailto:jobs@joinryde.com)

(Avec comme objet : votre nom et le poste souhaité)

- CV
- Présentation vidéo d'une minute expliquant vos motivations

*En souhaitant vous compter bientôt parmi nos collaborateurs*